

Nếu bạn nghĩ rằng chỉ "thử" 1 lần thôi thì ...
Hãy cẩn thận với những vấn đề rắc rối của mua hàng định kỳ!

Thực phẩm bổ sung
mua thử lần đầu chỉ với
giá 500 yên, thật là rẻ quá đi!
Mình sẽ thử mua 1 lần



Mình không hề yêu cầu
nhưng sản phẩm vẫn
được gửi đến đều đặn!

Nếu không mua đủ 4 lần
thì mình không thể
hủy đơn hàng!?

Bạn đã gặp phải một rắc rối, đó là "đặt hàng thực phẩm
chăm sóc sức khỏe hoặc mỹ phẩm với ý định chỉ mua "thử" 1 lần,
nhưng đã bị kèm theo điều kiện "mua hàng định kỳ",
từ đó sản phẩm cứ đều đặn được gửi đến"!



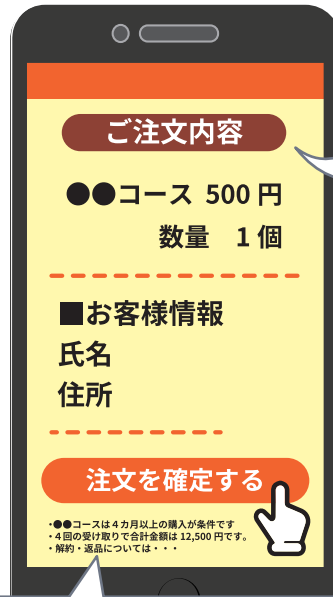
Hãy lưu ý những màn hình như thế này!

Trang web bán thực phẩm bổ sung cho chế độ ăn uống

Màn hình xác nhận lần cuối khi đặt hàng

Phản hiển thị giá rẻ được làm nổi bật
Nội dung được làm nổi bật thường là "Giá sản phẩm khi mua lần đầu là 0 yên (phí vận chuyển chỉ 500 yên)"

Nếu không trượt màn hình xuống nhiều lần thì bạn sẽ không thể nhìn hết toàn bộ trang web



Phản thỏa thuận mua hàng định kỳ không được hiển thị, chỉ hiển thị số lượng sản phẩm, số tiền của lần mua đầu tiên
Thông tin chi được viết là "Chương trình ●● 500 yên, số lượng 1"



Các nội dung như điều kiện kèm theo là mua hàng định kỳ, giá sản phẩm khi mua từ lần thứ 2, điều kiện hủy đơn hàng, trả hàng, v.v... được viết rất nhỏ
Thường là "Điều kiện chương trình ●● là mua hàng từ 4 tháng trở lên", "Tổng số tiền cho 4 lần mua hàng là 12.500 yên", "Về hủy đơn hàng, trả hàng, ..." , v.v... được viết rất nhỏ.

Một số điểm cần lưu ý kiểm tra để không gặp phải những rắc rối như vậy

★ Trước khi đặt hàng

- Các điều kiện quan trọng khi đặt hàng có thể được viết bằng chữ nhỏ. Bạn đã kiểm tra kỹ mọi chi tiết của trang web trước khi mua hàng hay chưa?
- Có kèm theo điều kiện mua hàng định kỳ hay không?
- Nếu kèm theo điều kiện mua hàng định kỳ thì có quy định về thời gian diễn ra và số lần mua hàng hay không?
Tổng số tiền bạn sẽ phải thanh toán là bao nhiêu?
- Bạn đã xác nhận về việc "Có thể hủy đơn hàng, trả hàng hay không?", "Điều kiện để có thể hủy đơn hàng, trả hàng" hay chưa?
- Bạn đã xác nhận phương thức liên hệ khi muốn hủy đơn hàng hay chưa?
- Bạn đã lưu màn hình hoặc email khi đặt hàng dưới dạng bản in hoặc ảnh chụp màn hình hay chưa?

★ Sau khi đặt hàng

- Trường hợp không liên hệ được với bên bán hàng, bạn có lưu lại các bản ghi như cuộc gọi hoặc email, v.v... để làm bằng chứng về việc đã liên hệ với bên bán hàng hay không?